



In English, en Español & en Français

[Announcement - News - INMOTION Global Official Website](#)

Shipping Delay Due to 2022 COVID-19 Pandemic

Published Time: 05/10/2022 06:56

Dear INMOTION V12 riders,

We would like to first and foremost extend our sincere apologies in regard to the shipping delay of V12 driver board.

As you may know Shanghai is locked down to slow the spread the Covid-19 outbreak, our mosfet supplier in Shanghai has faced temporary closure which resulted in severe production delay. We know it has been frustrating.

But through our tremendous efforts, the first batch has been shipped out in May, and we'll be continuously shipping the rest as quickly as possible. We expect all boards to be delivered within the next 4-6 weeks (By the end of July). The exact shipping time depends on severity of COVID-19's impacts.

We appreciate your patience and apologize for the inconvenience. Hope all our users and their loved ones stay safe.

With deep appreciation,

INMOTION TECHNOLOGIES CO.,LTD

May 10, 2022

Additional information Blue Way :

We will manage it in order of priority, at number 1: Customers with wheels that do not work and that have been immobilized for 4 or 5 months.

Non-priority wheels are wheels that are in our Blue Way stock and do not belong to a customer.

Please complete the repair support form if you have not already done so:

<https://help.bluewaycorp.com/>



Estimados usuarios del INMOTION V12:

En primer lugar, nos gustaría extender nuestras más sinceras disculpas con respecto al retraso en el envío de la placa controladora (Driver Board) V12.

Como sabrá, Shanghái está bloqueado para frenar la propagación del brote de Covid-19, nuestro proveedor de mosfet en Shanghái se enfrentó a un cierre temporal que resultó en un grave retraso en la producción. Sabemos que ha sido frustrante.

Pero gracias a nuestros tremendos esfuerzos, el primer lote se envió en mayo y enviaremos el resto lo más rápido posible. Esperamos que todas las placas se entreguen dentro de las próximas 4 a 6 semanas (a fines de julio). El tiempo exacto de envío depende de la gravedad de los impactos de COVID-19.

Agradecemos su paciencia y pedimos disculpas por las molestias. Espero que todos nuestros usuarios y sus seres queridos estén a salvo.

Con profundo aprecio,

TECNOLOGÍAS CO., LTD DE INMOTION
10 de mayo de 2022

Información adicional Blue Way :

Lo gestionaremos por orden de prioridad, en el número 1 : Los clientes con las ruedas que no funcionan y que llevan 4 o 5 meses inmovilizadas.

Las ruedas no prioritarias son ruedas que están en nuestro stock Blue Way y no pertenecen a un cliente.

Complete el formulario de soporte de reparación si aún no lo ha hecho: <https://help.bluewaycorp.com/>

INMOTION



Chers pilotes INMOTION V12,

Nous voudrions d'abord et avant tout présenter nos sincères excuses en ce qui concerne le retard d'expédition de la carte mère (Driver Board) V12.

Comme vous le savez peut-être, Shanghai est fermée pour ralentir la propagation de l'épidémie de Covid-19, notre fournisseur de mosfet à Shanghai a dû faire face à une fermeture temporaire qui a entraîné de graves retards de production. Nous sommes conscients que cet incident provoque actuellement une grande frustration.

Mais grâce à nos efforts, le premier lot a été expédié en mai et nous expédierons le reste en continu le plus rapidement possible. Nous prévoyons que toutes les cartes seront livrées dans les 4 à 6 prochaines semaines (d'ici la fin juillet). Le délai d'expédition exact dépend de la gravité des impacts dûe à la COVID-19.

Nous apprécions votre patience et nous nous excusons pour la gêne occasionnée. J'espère que tous nos utilisateurs et leurs proches restent en sécurité.

En vous souhaitant les meilleurs Rides (glisses) du monde !

INMOTION TECHNOLOGIES CO., LTD

10 mai 2022

Informations complémentaires Blue Way :

Nous allons le gérer par ordre de priorité, au numéro 1 : Clients avec des roues qui ne fonctionnent pas et qui sont immobilisés depuis 4 ou 5 mois.

Les roues non prioritaires sont des roues qui se trouvent dans notre stock Blue Way et n'appartiennent pas à un client.

Merci de remplir le formulaire de prise en charge en réparation si vous ne l'avez pas déjà fait :

<https://help.bluewaycorp.com/>
