



## IMPORTANT NOTE about InMotion V12 product

ENG

### IMPORTANT NOTE about InMotion V12 product

As you may have experienced or heard, V12 mosfets are susceptible to failure. We have now learned that even a tested V12, using Inmotion's official STRESS spin test, can still experience long-term cutoff, as it fails to adequately filter out products that may have a defect.. Our recommendation is to stop using the product until you receive a new motherboard.

All Blue Way V12 customers will receive the new Inmotion V12 motherboards for free. We expect these motherboards to be shipped in May. There will be two ways to update your motherboard:

- Installation at repair center: Shipping the product to our facilities and we do the installation of the new motherboard for free.
- Self-installation: Installing the new motherboard by yourself. A detailed video will be provided for easy installation and If something goes wrong with the installation or if it doesn't work after it, you can send the product to our repair center following standard warranty procedures.

We apologize for the delay, but we are pleased that there is finally a plan to update and repair all Inmotion V12.

---

ESP

### NOTA IMPORTANTE sobre el producto InMotion V12

Como habrás experimentado o escuchado, los mosfets V12 son susceptibles de fallar. Ahora sabemos que incluso un V12 probado, utilizando la prueba de giro STRESS oficial de Inmotion, puede experimentar un corte a largo plazo, ya que no detecta correctamente los productos que pueden tener un fallo. Nuestra recomendación es que

dejes de usarlos hasta que recibas nuevas placas base.

Todos los clientes de Blue Way V12 recibirán gratis las nuevas placas base Inmotion V12. Esperamos que estas placas base se envíen en mayo. Habrá dos formas de actualizar la nueva placa base:

- Instalación en centro de reparaciones: Envío a nuestras instalaciones y te instalamos la nueva placa base gratis.
- Auto instalación: usted mismo instala la placa base. Se proporcionará un video detallado para una fácil instalación. Si algo sale mal con la instalación o si no funciona después de la instalación, puede enviar los productos a nuestro centro de reparación siguiendo los procedimientos de garantía estándar.

Lamentamos el retraso, pero nos complace que finalmente haya un plan para actualizar y reparar todo Inmotion V12.

---

**FRA**

#### **NOTE IMPORTANTE à propos du produit InMotion V12**

Comme vous l'avez peut-être expérimenté ou entendu, les mosfets du V12 sont susceptibles de tomber en panne. Nous apprenons maintenant que même une V12 testée, utilisant le test officiel de rotation STRESS d'Inmotion, peut toujours subir une coupure à terme ne permet pas de filtrer correctement les produits pouvant avoir un défaut. Notre recommandation est d'arrêter de les utiliser jusqu'à ce que vous receviez de nouvelles cartes mères.

Tous les clients Blue Way V12 recevront gratuitement les nouvelles cartes mères Inmotion V12. Nous prévoyons que ces cartes mères seront livrées en mai. Il y aura deux façons de mettre à jour vers la nouvelle carte mère :

- Installation dans un centre de réparation: Expédition vers nos installations et nous installons la nouvelle carte mère gratuitement.
- Auto-installation : vous installez vous-même la carte mère. Une vidéo détaillée sera fournie pour faciliter l'installation. Si quelque chose ne va pas avec l'installation ou si cela ne fonctionne pas après l'installation, vous pourrez envoyer les produits dans notre centre de réparation en suivant les procédures de garantie standards.

Nous sommes désolés pour le retard, mais heureux qu'il y ait enfin un plan pour mettre à jour et réparer la totalité des Inmotion V12.

---