

Inmotion V12 Spin Test + Announcement



In English

[Video on YouTube from Inmotion Official : V12 Spin Test](#)

Step 1 (0:04) : Switch to off-road mode

Step 2 (0:12) : Retract the kickstand

Step 3 (0:22) : Simulation emergency braking action during high-speed riding.

Hold the top bar with both hands, avoid to press the anti-spin button, lift the wheel up and lean the wheel forward 30 degrees, then quickly swing back when the wheel idle at the maximum speed, swing at least twice in a single test.

Correct example (0:33)

Attention: When lifting, pay attention to grasping firmly to protect yourself from injury (0:35)

Incorrect example (0:43)

Step 4 (0:57) : Put down the wheel until it stop idling

Make sure to test more than ten (10) groups



ANNOUNCEMENT

Dear INMOTION V12 riders,

We've received a few V12 cut out cases recently, after deep investigation we figure out the root cause is the MOSFET chips, that there's a defect probability-distribution in manufacturing. INMOTION plans to take actions to further improve the reliability even though the failure rate is pretty low regarding to whole sale volume of V12, as riders' safety is always our top priority.

The current chip storage environment does not leave much in the way of alternative options at this moment. To get this issue solved, we have extensively tested a free-spin process and the result proved that if it passes the spin test, the wheel will be fine, but we'll continue to monitor.

What Should You Do?

Please stop riding the V12 and begin to perform this spin test as guided in the video provided below. Please make sure to perform spin test at least 10 times. If your vehicle is found to be affected, contact your dealer to arrange for a repair at no cost.

What Will INMOTION Do?

INMOTION has worked with the retailers globally to correct the issue and will offer a MOS replacement or repair service for free to customer impacted by this cut out issue.

We sincerely apologize for any inconvenience this matter caused to you and urge you to schedule a self inspection as soon as possible. Thanks for your support and understanding.

Sincerely,

INMOTION TECHNOLOGIES CO.,LTD

Jan 05, 2022



ANNOUNCEMENT

Dear Inmotion V12 riders,

Regarding the V12 cut out cases, if your V12 does not pass the spin test right now, we will provide two repair options for you:

1. You can replace the drive board, but you need to wait until the end of March or the beginning of April due to the raw material shortage. Meanwhile we will strictly select MOS to ensure the quality of the board.
2. If you need to use the wheel in a hurry, you can choose to replace the MOS first. The quality is guaranteed based on our extensive and rigorous tests.

Thanks for your understanding and continued support.

Sincerely,

INMOTION TECHNOLOGIES CO.,LTD

Jan 07, 2022



En Español

Estimados usuarios de Inmotion V12, hemos recibido algunos casos de corte V12 recientemente, después de una investigación profunda, descubrimos que la causa principal son los chips mosfet, que existe una distribución de probabilidad de defectos en la fabricación. inmotion planea tomar acciones para mejorar aún más la confiabilidad a pesar de que la tasa de fallas es bastante baja con respecto al volumen total de venta de V12, ya que la seguridad de los pasajeros es siempre nuestra principal prioridad.

El entorno actual de almacenamiento de chips no deja muchas opciones alternativas en este momento. Para resolver este problema, hemos probado exhaustivamente un proceso de giro libre y el resultado demostró que si pasa la prueba de giro, la rueda estará bien, pero continuaremos monitoreando.

¿Qué deberías hacer?

Deje de conducir el V12 y comience a realizar la prueba de giro como se indica en el video que se proporciona a continuación. asegúrese de realizar una prueba de giro al menos 10 veces. Si su vehículo se ve afectado, comuníquese con su distribuidor para organizar una reparación sin costo.

¿Qué hará Inmotion?

Inmotion ha trabajado con los minoristas a nivel mundial para corregir el problema y ofrecerá un servicio de reparación o reemplazo de MOS de forma gratuita a los clientes afectados por este problema de corte.

Nos disculpamos sinceramente por cualquier inconveniente que este asunto le haya causado y le instamos a que programe una autoinspección lo antes posible.

Gracias por su apoyo y comprensión.

Atentamente

Inmotion



En Français :

Chers pilotes Inmotion V12, nous avons récemment reçu quelques V12 ayant brusquement coupés en pleine utilisation, après une enquête approfondie, nous avons découvert que la cause première est les puces mosfet, qu'il existe une distribution de probabilité de défaut dans la fabrication. Inmotion prévoit de prendre des mesures pour améliorer encore la fiabilité, même si le taux d'échec est assez faible par rapport au volume de vente total de V12, car la sécurité des conducteurs est toujours notre priorité absolue.

L'environnement de stockage de puces actuel ne laisse pas beaucoup d'options alternatives pour le moment. Pour résoudre ce problème, nous avons largement testé un processus de rotation libre et le résultat a prouvé que s'il réussit le test de rotation, la roue ira bien, mais nous continuerons à surveiller.

Que devez-vous faire?

Veillez arrêter de conduire le V12 et commencer à effectuer le test de rotation comme indiqué dans la vidéo ci-dessous. Veillez vous assurer d'effectuer un test d'essorage au moins 10 fois. Si votre véhicule est affecté, contactez votre concessionnaire pour organiser une réparation sans frais.

Que va faire Inmotion ?

Inmotion a travaillé avec les détaillants du monde entier pour corriger le problème et offrira un service de remplacement ou de réparation MOS gratuitement aux clients touchés par ce problème de coupure.

Nous nous excusons sincèrement pour tout inconvénient que ce problème vous a causé et vous exhortons à planifier une auto-inspection dès que possible.

Merci pour votre soutien et votre compréhension.

Sincèrement

Inmotion